

Améliorez vos résultats commerciaux grâce à une gestion proactive de l'expérience IT

Services d'expérience numérique des collaborateurs



Transformez les expériences technologiques en valeur commerciale mesurable

L'expérience numérique des collaborateurs a un impact direct sur la productivité, la rentabilité et l'avantage concurrentiel. De nombreuses organisations ont mis en place des outils numériques visant à améliorer l'expérience des collaborateurs, mais ces efforts sont souvent dispersés et cloisonnés. Sans approche unifiée, les organisations risquent de gaspiller des ressources, de frustrer les collaborateurs et de se retrouver avec des opérations IT réactives qui freinent les progrès.

Les Dell Digital Employee Experience Services unifient les efforts fragmentés en dotant votre organisation de capacités complètes de gestion de l'expérience qui optimisent les performances au travail et augmentent les résultats de l'entreprise.

Pour ce faire, nous vous aidons à établir et à exploiter un Employee Experience Management Office, une fonction organisationnelle dédiée qui mesure, optimise et régit en permanence la façon dont les collaborateurs interagissent avec les technologies au travail.

Atteignez vos objectifs en matière d'expérience IT avec les services Dell

Notre expertise éprouvée et notre approche complète vous permettent de bénéficier de capacités complètes d'expérience numérique des collaborateurs pour obtenir les résultats dont vous avez besoin. Nous offrons un partenariat stratégique et une excellence opérationnelle concentrés sur des résultats mesurables et l'amélioration continue. Nos services incluent l'expertise des écosystèmes, les licences de plateforme, l'assistance opérationnelle continue et l'optimisation régulière, garantissant une gestion transparente de l'expérience et des résultats durables.

Le coût caché de la friction numérique :

Les employés utilisant des terminaux et des applications peu performants, mesurés par un score DEX, peuvent perdre jusqu'à

6 heures par semaine

à cause des frictions numériques.

Un EX médiocre peut coûter à une organisation de 10 000 personnes

6,8 millions de dollars

au total et lui faire perdre en productivité.

Source : Gartner®, « Build a Case for a DEX Management Office to Overcome Digital Friction », Dan Wilson, Robin Milton-Schonemann, Tori Paulman, Karl Rosander, 9 octobre 2025. GARTNER est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.



Gérer l'expérience de manière proactive



Optimiser la valeur et les coûts technologiques



Amplifier l'impact de vos collaborateurs

Employee Experience Management Office Services

Développez des capacités complètes d'expérience des collaborateurs grâce à l'expertise opérationnelle de Dell :

- Transformez votre espace de travail numérique en avantage stratégique grâce à l'automatisation des typologies, à l'actualisation intelligente, à l'autoréparation préventive et à des informations continues pour optimiser la valeur technologique et les opérations.
- Passez d'une approche réactive à une approche proactive grâce à une surveillance continue, à des informations sur les ressentis et à des optimisations basées sur les données pour réduire les frictions, démontrer le retour sur investissement et améliorer l'expérience des collaborateurs.
- Obtenez une meilleure compréhension de l'expérience numérique de vos collaborateurs grâce à des informations exploitables qui vous permettront d'identifier les réussites, d'optimiser les coûts et de poser les bases d'améliorations stratégiques.

Digital Employee Experience Advisory Services

Pour les entreprises qui ont simplement besoin d'aide avec leur stratégie :

- Élaborez une stratégie d'expérience numérique des collaborateurs grâce à un examen approfondi des attentes, des pratiques d'excellence, des tendances et des initiatives actuelles en matière d'expérience des collaborateurs.
- Évaluez et comprenez la maturité de votre expérience numérique des collaborateurs grâce à un tableau de bord personnalisé, un accompagnement sur la plateforme et un cadre d'exécution pour les initiatives futures en matière d'expérience.
- Améliorez l'expérience en mettant en place un rapport de direction qui résume les conclusions clés et propose des actions concrètes à entreprendre.

Digital Employee Experience Subscription Service

Besoin d'aide pour des tâches spécifiques liées à l'expérience des collaborateurs ? Nous pouvons vous aider à :

- Compléter votre équipe avec les ressources Dell pour la personnalisation, l'intégration et l'automatisation de la plateforme d'expérience numérique des collaborateurs en fonction de vos besoins.
- Analyser les données de votre expérience, y compris la télémétrie, le ressenti et les tickets, qui fournissent les résultats que vous demandez.
- Effectuer les tâches de mesure de l'expérience et les efforts d'adoption et de gestion des changements, selon les instructions de votre équipe, en mettant à votre disposition une équipe Dell pendant un nombre prédéterminé d'heures chaque mois.

Créer votre bureau de gestion de l'expérience dès aujourd'hui



[Contactez](#) un expert
Dell Technologies



Découvrez les [services Dell](#)
[pour les collaborateurs modernes](#)



Participez à la conversation
avec #DellTechnologies